

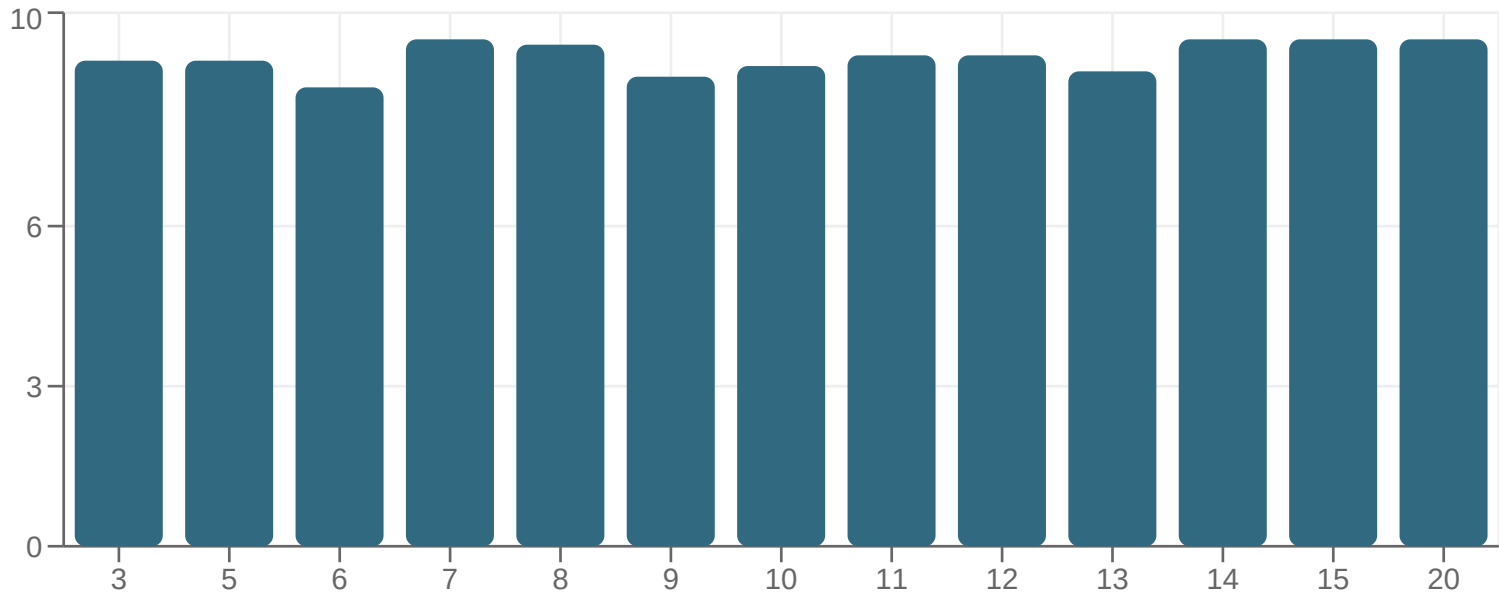
Aktuell period: 2025-10-07 - N/A

Organisationsnummer  
556460-3958

Genomförda intervjuer  
11

Medelbetyg (samtliga frågor)  
9.2

Antal bortfall  
7



| #  | Fråga                                                                                                                              | Snittbetyg |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3  | Om du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg skulle du då sätta? | 9.1        |
| 5  | Om du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg skulle du då sätta?                                   | 9.1        |
| 6  | Om du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan, vilket betyg skulle du då sätta?                      | 8.6        |
| 7  | Om du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, vilket betyg skulle du då sätta?                         | 9.5        |
| 8  | Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten, vilket betyg skulle du då sätta?                             | 9.4        |
| 9  | Om du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?                                 | 8.8        |
| 10 | Om du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?                           | 9          |
| 11 | Om du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?                           | 9.2        |
| 12 | Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg skulle du då sätta?                      | 9.2        |
| 13 | Om du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida, vilket betyg skulle du då sätta?        | 8.9        |
| 14 | Om du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?        | 9.5        |
| 15 | Om du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg skulle du då sätta?            | 9.5        |
| 20 | Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vilket betyg skulle du då ge verksamheten?                                                | 9.5        |

Fråga 1

Är placeringen fortfarande pågående i verksamheten?

| Organisation      | Svar                                                                   | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ja. Placeringen påbörjades i maj 2026.                   | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Nej. Placeringen avslutades i maj 2026.                  | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ja. Placeringen påbörjades i juni 2026.                  | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Nej. Placeringen avslutades i maj 2026.                  | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Nej. Placeringen avslutades i juni 2026.                 | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ja. Placeringen påbörjades i maj 2026.                   | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Nej. Placeringen avslutades i maj 2026.                  | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Nej. Placeringen avslutades i mars 2025.                 | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Nej.                                                     | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Eftervård pågår, men placeringen avslutades i mars 2026. | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Nej, placeringen avslutades i januari 2026.              | -     |

Fråga 2

Vilken typ av placering gäller det?

| Organisation      | Svar                                                        | Betyg |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Vuxen.                                        | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Behandling.                                   | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Behandling.                                   | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Behandling och stöd utifrån våldsutsatthet.   | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Behandling.                                   | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Behandling.                                   | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen. | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Vuxen.                                        | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Behandling.                                   | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Vuxen.                                        | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Vuxen.                                        | -     |

## Fråga 3

Om du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                                                             | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 8     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 10    |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Den var bra.                                                                                                                                                                                       | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Bra information.                                                                                                                                                                                   | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Mycket bra information samt intervju med klient.                                                                                                                                                   | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Det blev en otroligt hastig placering, så vi hann inte att åka på studiebesök. Vi hade tidigare kännedom och informationen var väldigt bra utifrån förutsättningarna, men jag kan inte betygsätta. | 9     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 9     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 8     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                   | 10    |

Fråga 4

Hur fick du kännedom om verksamheten?

| Organisation      | Svar                                                    | Betyg |
|-------------------|---------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ramavtal och klienten själv.              | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Kollegor.                                 | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ramavtal.                                 | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Ramavtal med dem och använt dem tidigare. | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Via vårt ramavtal och kollegor.           | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Genom ADDA placeringsservice.             | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Genom kollegor.                           | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Via ADDA ramavtal.                        | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Tidigare kännedom.                        | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ramavtal och tidigare erfarenhet.         | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Genom ramavtal.                           | -     |

Fråga 5

Om du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                                             | Betyg |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Vet ej.                                                                                                                                                                            | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                   | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                                                                                                                                            | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Jag var inte med vid placering utan klienten hämtades av verksamheten.                                                                                                             | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Det var bra. De mötte personen där denne befann sig när denne kom, fick möjlighet att landa och ta sin tid, men hela tiden motivera till behandling och ta sig igen den processen. | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Var ej närvarande.                                                                                                                                                                 | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Det var utmärkt, enligt individen som var väldigt nöjd.                                                                                                                            | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                   | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                   | 7     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                   | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                   | 10    |

Fråga 6

Om du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                            | Betyg |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 7     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                                                                                           | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Det dröjde innan vi fick en genomförandeplan och det kunde varit tydligare hur man tänkte jobba utifrån vårdplan.                 | 7     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Jättebra. Personalen kunde titta på vår vårdplan och följde den, utarbetade en genomförandeplan tillsammans med oss och klienten. | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Det fungerade jättebra.                                                                                                           | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 9     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 5     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                  | 10    |

Fråga 7

Om du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                                        | Betyg |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 9     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 9     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Det fungerade jättebra.                                                                                                                                                       | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Jättebra att de lagade mat från grunden varje dag, regelbundna mattider och så. Mycket fokus att ta hand om sig själv, inbokade tider för att träna och ta hand om sig själv. | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>De var väldigt bra.                                                                                                                                                           | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 9     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                              | 10    |

Fråga 8

Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                             | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 8     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                                                            | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Det var bra.                                                                                       | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Det var bra också. De mötte upp, väntade in klienten, följde dennes process och med på hela resan. | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 9     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                   | 10    |

Fråga 9

Om du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                               | Betyg |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                     | 9     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                     | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                                     | 7     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Fungerat jättebra.                                                                   | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Jättebra att de i början har lite extra koll och kan släppa det ju längre tiden går. | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                     | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Verksamheten har full kontroll utifrån förutsättningarna.                            | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                     | 9     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                     | 5     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                     | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                     | 10    |

Fråga 10

Om du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                           | Betyg |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Vet ej.                                                                                                                                          | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ej aktuellt.                                                                                                                                     | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                                                                                                          | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Ej aktuellt.                                                                                                                                     | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Vet ej. De kunde möta upp, ge förslag och hjälpa till men i detta fall var det aktuellt.                                                         | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Inte aktuellt.                                                                                                                                   | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Jag har för lite kännedom om hur det ser ut med sysselsättningsmöjligheter. Individen har arbetstränat i hemkommunen under utslussningsperioden. | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Vet ej.                                                                                                                                          | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                 | 9     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Vet inte.                                                                                                                                        | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ej aktuellt i klientens fall.                                                                                                                    | -     |

Fråga 11

Om du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                      | Betyg |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                            | 8     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                            | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                                            | 8     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Jättebra, de hittade på mycket grejor så som ridning med mera.                              | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Jättebra, klienten ges möjlighet att utforska och möjlighet att prova på olika aktiviteter. | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                            | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Det fanns möjligheter till aktiviteter, såsom ridning och simning med mera.                 | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                            | 9     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                            | 9     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                            | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                            | 10    |

Fråga 12

Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                    | Betyg |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Vet ej.                                                   | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                          | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                   | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Ej aktuellt.                                              | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Ej aktuellt.                                              | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Inte aktuellt.                                            | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>De erbjöd anhörighelg, men anhöriga tackade nej till det. | 9     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                          | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Vet ej.                                                   | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                          | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ej aktuellt i klientens fall.                             | -     |

Fråga 13

Om du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                             | Betyg |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 7     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 6     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Fick skriftlig- och muntlig information. Lite knapphändigt men det har kommit månadsrapporter och uppföljningar som tänkt samt att de har tagit kontakt vid behov. | 8     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Bra, fick regelbundet skriftliga månadsrapporter, man har alltid kunnat boka in uppföljningar löpande, det har varit bra.                                          | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Uppföljning och rapportering fungerade jättebra.                                                                                                                   | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 9     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 8     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                   | 10    |

Fråga 14

Om du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                    | Betyg |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                          | 9     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                          | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                                                                                                   | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Det var inte så jättemycket kring det, men verksamheten var med i planeringen som inte följdes av klienten.                               | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Just i den här klientens fall blev placeringen abrupt avslutad.                                                                           | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Inte aktuellt än.                                                                                                                         | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Vi hade uppföljnings- och planeringsmöten tillsammans, individ, företagshälsovård, arbetsgivare och socialtjänst. Det var jättebra möten. | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                          | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                          | 8     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Vet inte.                                                                                                                                 | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                          | 10    |

Fråga 15

Om du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

| Organisation      | Svar                                                                                | Betyg |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                      | 9     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                      | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                      | 8     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Placeringen passade bra.                                              | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Jättebra.                                                             | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Matchade perfekt. Behandling för missbruk, utsatt för våld samt PTSD. | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Det matchade jättebra.                                                | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                      | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                      | 9     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                      | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                      | 10    |

Fråga 16

Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

| Organisation      | Svar                                                       | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ja.                                          | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ja. Jag skulle rekommendera en ny placering. | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ja.                                          | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Ja.                                          | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Ja. Det skulle jag.                          | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Helt klart!                                  | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Absolut. Det skulle jag göra.                | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ja.                                          | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ja.                                          | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ja.                                          | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ja.                                          | -     |

Fråga 17

Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Bra med terapeut på plats, möjlighet att kombinera behandling för beroende och psykisk ohälsa. Bra utslussplanering. Tydligt fokus på våldsutsatthet.                                                                                                                      | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Gruppbehandling men arbetade också med klientens individuella behov och utgick från ett helhetsperspektiv, ett holistiskt förhållningssätt.                                                                                                                                | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Tydlig information.                                                                                                                                                                                                                                                        | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Fin miljö, inte så stort, känsla av hemmiljö, tryggt och lång erfarenhet.                                                                                                                                                                                                  | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>De möter klienten där denne befinner sig, jobbar motiverande, bra kompetens att möta upp skadligt beroende och andra områden som det är bra att jobba med under placering.                                                                                                 | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Närvarande och engagerad personal, insatserna.                                                                                                                                                                                                                             | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Att de arbetar både i grupp och enskilt. Att de har kvinnobehandling med fokus på relationer, övergrepp, våld, missbruk och att individerna ska få må bra. Att de erbjuder möjlighet till återvänderveckor och att de har tränings-/utslussningslägenheter är väldigt bra. | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Behandlingsinnehåll, personal, miljö.                                                                                                                                                                                                                                      | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                                                                                           | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                                                                                           | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Att möta klienten där den befinner sig, personalen är inkännande men kan samtidigt utmana i behandlingen vilket ger klienten förutsättningar för utveckling.                                                                                                               | -     |

Fråga 18

Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                                                                                                                       | Betyg |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                                                                             | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                                                                             | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Vet ej.                                                                                                                                                                                                                                                      | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Utvecklingsområde är mer genomarbetad genomförandeplan.                                                                                                                                                                                                      | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Vet inte, jag tycker att det är ett bra ställe och använt dem vid flera placeringar.                                                                                                                                                                         | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Har inte sett sådana.                                                                                                                                                                                                                                        | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Jag har inte sett några svaga sidor. Jag vet inte vad de kan erbjuda gällande sysselsättnings- eller praktikmöjligheter i utslussningen, då det inte var aktuellt i denna placering, om de inte har den möjligheten, så kan det vara ett förbättringsområde. | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen.                                                                                                                                                                                                                                                       | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                                                                             | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                                                                                                                             | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Jag vet inte.                                                                                                                                                                                                                                                | -     |

Fråga 19

Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

| Organisation      | Svar                                       | Betyg |
|-------------------|--------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Nej.                         | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Nej.                         | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Nej.                         | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Nej.                         | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Nej. Det är det inte.        | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Nej.                         | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Nej, inte i denna placering. | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Nej.                         | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Nej.                         | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.             | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Nej.                         | -     |

## Fråga 20

Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vilket betyg skulle du då ge verksamheten?

| Organisation      | Svar                                                                                                                                                                         | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 9     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 10    |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 8     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Jag har stort förtroende för verksamheten och skulle använda dem igen. Det har varit bra.                                                                      | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Jag tycker att de är väldigt bra.                                                                                                                              | 10    |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 10    |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Jag är jättenöjd med placeringen. Verksamheten var otroligt bra på att möta upp, se individen och dess behov, samt stötta och utmana på ett respektfullt sätt. | 10    |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 10    |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 9     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 9     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Ingen kommentar.                                                                                                                                               | 10    |

Fråga 21

Övriga kommentarer och synpunkter

| Organisation      | Svar                                                                         | Betyg |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sundsvalls Kommun | 2026-09-29<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Timrå kommun      | 2026-09-15<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Falu Kommun       | 2026-09-03<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Timrå kommun      | 2026-08-17<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Falu Kommun       | 2026-07-31<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Älvsbyns kommun   | 2026-07-29<br>Mycket bra placering. Planerar ytterligare en klient till dem. | -     |
| Tyresö kommun     | 2026-06-02<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Hedemora kommun   | 2026-04-21<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Sollefteå kommun  | 2026-04-14<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Ljusdals Kommun   | 2026-03-12<br>Inga kommentarer.                                              | -     |
| Falu Kommun       | 2026-03-02<br>Nej.                                                           | -     |